



# INTERNET SHIPPING

---

UPUTSTVO ZA UPOTREBU – NEREGISTROVANI KORISNICI

Verzija 1.1

CITY EXPRESS | 26.02.2021.

## Sadržaj

1	Neregistrovani korisnik .....	1
1.1	Pretraga pošiljke - Track&Trace.....	1
1.1.1	Praćenje pošiljke preko jedinstvenog broja .....	1
1.1.2	Praćenje pošiljke preko referentnog broja .....	1
1.2	Slanje paketa.....	2
1.3	Prijava .....	9
1.4	Registracija.....	10
1.4.1	Fizičko lice.....	10
1.4.2	Pravno lice .....	16
1.5	Pravni dokumenti .....	23

# 1 Neregistrovani korisnik

## 1.1 Pretraga pošiljke - Track&Trace

Na stranici Track&Trace moguće je pratiti pošiljke na dva načina:

1. Preko jedinstvenog broja pošiljke (Primarni način pretrage)
2. Preko referentnog broja (Sekundarni način pretrage)



### 1.1.1 Praćenje pošiljke preko jedinstvenog broja

Unesite broj paketa/pošiljke koji se sastoji od osam cifara. Celokupni broj paketa je prikazan u formatu 688 001 **12345678** 11, a naveden je na prevoznici ispod barkoda i kod pošiljaoca na Listi preuzimanja. Ovde upišite samo osam najvećih cifara (u ovom primeru **12345678**). Ako ne znate broj paketa, zatražite ga od pošiljaoca.

### 1.1.2 Praćenje pošiljke preko referentnog broja

Kada kliknete praćenje prema referentnom broju, tada se otvara polje u koje je moguće upisati:

- Jedinstvenu šifru partnera
- Referentni broj
- Datum slanja

Na osnovu upisanih podataka dobija se povratna informacija o statusu pošiljke.

## 1.2 Slanje paketa

Klikom na dugme „Slanje paketa“ u levom meniju za navigaciju, otvara se sledeći ekran:

### Korak 1.

Moguće je kliknuti na dugme „Nastavi kao neregistrovani korisnik“ gde započinjete proces slanja pošiljke kao neregistrovani korisnik ili dugme „Registracija“ koja vas vodi na proces [registracije](#).



### Korak 2.

Nakon što ste izabrali opciju „Nastavi kao neregistrovani korisnik“ otvara se sledeći ekran koji se sastoji od upisa podataka o pošiljaocu:

- **Ime i prezime pošiljaoca** – upisuje se ime i prezime pošiljaoca
- **Ulica i kućni broj** – sadrži puni naziv ulice i kućni broj pošiljaoca
- **Mesto** –kada počnete sa upisivanjem naziva mesta, pojavice se padajući meni iz kojeg je potrebno odabrati željeno mesto pošiljaoca
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se, po potrebi, mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verifikovao korisnik
- **Mobilni telefon** – upisuje se broj mobilnog telefona kako bi dostavljač, po potrebi, mogao da kontaktira kontakt osobu
- **Telefon** – upisuje se, ako postoji, broj fiksnog telefona
- **Željeni datum slanja** – potrebno je odabrati određeni datum kada želite poslati pošiljku

Podaci o pošiljaocu

Ime i prezime pošiljaoca *
Ulica i kućni broj *
Mesto *
E-mail *
Mobilni telefon *
Telefon
Zeljeni datum slanja Odaberite mesto prvo

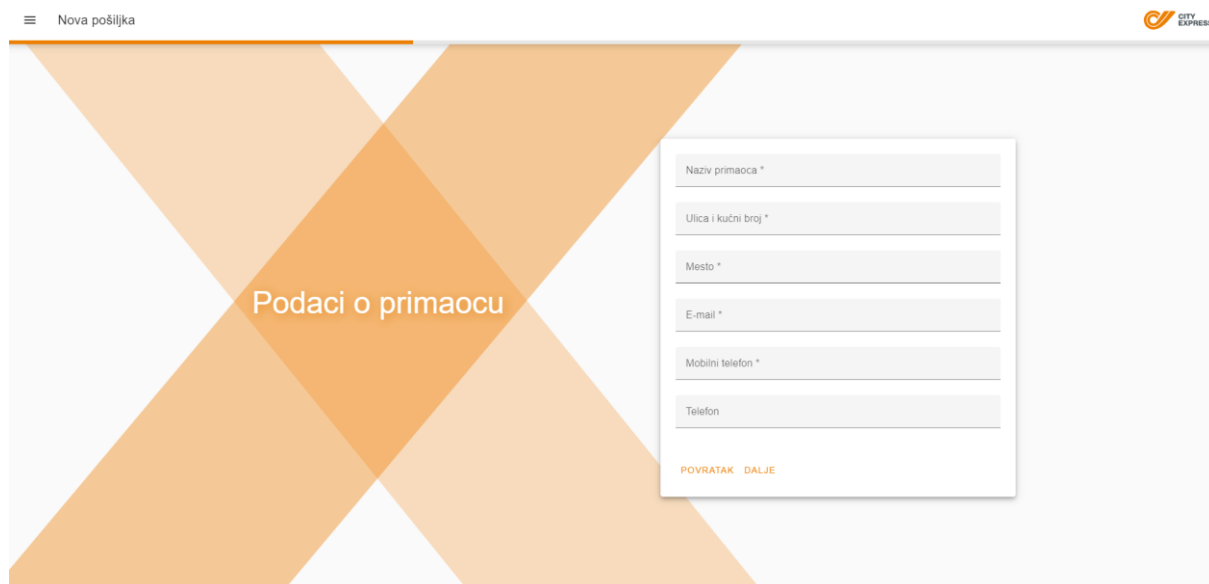
[POVRATAK](#) [DALJE](#)

Nakon što ste ispunili tražena polja, izborom opcije „Dalje“ odlazite na sledeći korak.

### Korak 3.

Na ovoj stranici se otvara ekran koji se sastoji od upisa podataka o primaocu:

- **Naziv primaoca** – upisuje se ime i prezime primaoca ili, ako je reč o pravnom licu, onda naziv kompanije
- **Ulica i kućni broj** – sadrži puni naziv ulice i kućni broj primaoca
- **Mesto** – kada počnete da upisujete naziv mesta, pojaviće se padajući meni iz kojeg je potrebno odabrati željeno mesto primaoca
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se po potrebi mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verificirao korisnik
- **Mobilni telefon** – upisuje se broj mobilnog telefona kako bi dostavljač po potrebi mogao kontaktirati kontakt osobu
- **Telefon** – upisuje se ako postoji fiksni telefon
- **Željeni datum slanja** – potrebno je odabrati određeni datum kada želite poslati pošiljku



The screenshot shows a web interface for entering recipient data. At the top left, there is a menu icon and the text 'Nova pošiljka'. At the top right is the 'CITY EXPRESS' logo. The main content area features a large orange 'X' graphic with the text 'Podaci o primaocu' centered over it. On the right side, there is a white form with the following fields: 'Naziv primaoca \*', 'Ulica i kućni broj \*', 'Mesto \*', 'E-mail \*', 'Mobilni telefon \*', and 'Telefon'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'POVRATAK' and 'DALJE'.

Nakon što ste ispunili tražena polja, izborom opcije „Dalje“ odlazite na sledeći korak.

#### Korak 4.

Na sledećoj stranici treba da izaberete:

- **Tip pošiljke**
  1. **Paket** – ako odaberete paket, možete odabrati i ambalažu:
    - **Moja ambalaža** – u slučaju da imate sopstvenu ambalažu ili ambalaža iz prve opcije ne odgovara dimenzijama predmeta koji se šalje
  2. **Paleta** – u slučaju da šaljete robu težu od 50 kg, istu treba da zapakujete na paletu i tada birate ovo polje. Navedeno nije moguće izabrati ako ste izabrali slanje sa City Express - Parcel shopa ili na City Express - Parcel shop, jer palete ne mogu da se skladište u City Express - Parcel shopovima.
- **Masa (kg)** – potrebno je upisati masu pošiljke u kilogramima koristeći isključivo brojeve. Na primer, za pošiljku od 3 kilograma upisujemo samo broj 3. Polje „masa“ ne postoji ako ste odabrali neke od ponuđenih besplatnih City Express kutija koje imaju definisanu težinu za svaki tip ambalaže.
- **Količina** – unosi se broj paketa ili paleta, u zavisnosti od toga šta je izabrano kao tip pošiljke

☰ Nova pošiljka CITY EXPRESS

## Ambalaža

Tip pošiljke

Paket

Paleta

Ambalaža

Moja ambalaža

Količina

Maksimalan broj paketa: 10

Vrsta

kg

Unesite broj kilograma

Standardna jedinica

[POVRATAK](#) [DALJE](#)

Nakon što ste ispunili tražena polja, izborom opcije „Dalje“ odlazite na sledeći korak.

## Korak 5.

Na sledećoj stranici otvara se stranica s dodatnim opcijama:

- **Otkupnina** – u slučaju da šaljete pošiljku sa otkupninom, potrebno je upisati dodatne informacije:
  - **Vrednost otkupnine** – upisuje se samo iznos (u RSD)
  - **Broj tekućeg računa** – upisujete broj bankovnog računa u IBAN formatu (IBAN format počinje slovima RS za račun u srpskoj banci). Može se upisati samo IBAN izdat od strane srpskih banaka.
- **Prevoz plaća pošiljaoc** – u ovom slučaju trošak prevoza pošiljke plaća pošiljaoc
- **Prevoz plaća primalac** – u ovom slučaju trošak prevoza pošiljke plaća primalac
- **Napomena dostavljaču** – u slučaju da želite uneti neku posebnu napomenu za dostavljača
- **Opis robe** – popis iz kojeg birate kakvu robu šaljete. Prema potrebi, možete urediti ovaj popis tako da roba koju najčešće šaljete bude pri vrhu padajućeg menija. Ovu mogućnost imaju samo registrovani korisnici.

Nova pošiljka

CITY EXPRESS

Dodatni detalji

Dodatne usluge

Otkupnina

Vrednost otkupnine Valuta RSD

Broj tekućeg računa (RSxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)

Prevoz plaća

Plaća pošiljaoc

Plaća primalac

Dodatni podaci

Napomena dostavljaču

Opis robe  
Informatička / tehnička oprema

Možete da prilagodite redosled opisa proizvoda na stranici profila radi lakšeg unosa.

POVRATAK DALJE

Nakon što ste ispunili tražena polja, izborom opcije „Dalje“ odlazite na sledeći korak.



## Korak 6.

Nakon toga će se prikazati ekran sa pregledom svih unetih podataka i cenom za slanje pošiljke:

☰ Nova pošiljka CITY EXPRESS


Pregled

**Ukupno s PDV-om: 761,30 RSD**  
Ukupno bez PDV-a: 634,42 RSD

Pošiljaoc	Primaoc
<b>Ime pošiljaoca</b>	<b>Ime primaoca</b>
Ulica bb BEOGRAD, 11000 RS, Srbija info@mail.rs 060123456789	Ulica bb BEOGRAD, 11000 RS, Srbija info@mail.rs 0607654321

Detalji

Tip pošiljke	Paket
Ambalaža	Moja ambalaža
Količina	3
Prevoz plaća	Pošiljaoc
Datum slanja	12.12.2022
Napomena dostavljaču	Napomena
Opis robe	Informatička / tehnička oprema

Nisam robot   
Pretraži o preporuci - Uspe!

[POVRATAK](#) [KREIRAJ POŠILJKU](#)

U ovom koraku, morate da proverite unete podatke. Ako su podaci ispravni i saglasni ste sa cenom, kliknite na „Nisam robot“ i zatim izaberite opciju „Kreiraj pošiljku“.

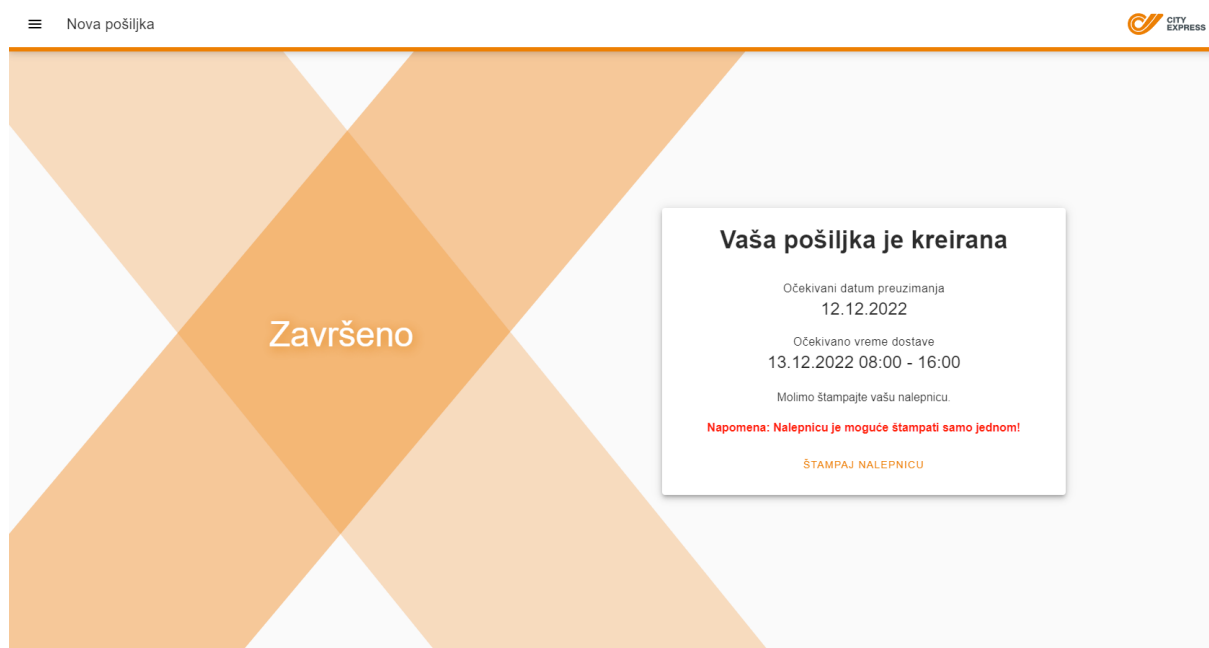
Ukoliko podaci nisu ispravni, kliknite na „Povratak“.

## Korak 7.

Nakon što ste kreirali pošiljku, pojaviće se ekran sa informacijama o pošiljci:

- **Očekivano vreme preuzimanja**
- **Očekivano vreme dostave**

Potrebno je kliknuti na „Štampaj nalepnicu“, pa navedenu nalepnicu odštampati na papir i zalepiti na pošiljku.



**Napomena!** Nalepnicu je uvek potrebno nalepiti na pošiljku. Kada se pošiljka sastoji od nekoliko paketa, svaka nalepnica se lepi na pojedini paket.

Nalepnicu je moguće odštampati samo jednom, a u slučaju da iz nekog razloga to ne uspete, ceo postupak kreiranja pošiljke se mora ponoviti.

Nakon što su nalepnice odštampane, klikom na „Kreirajte novu pošiljku“ ponovno započinjete proces kreiranja pošiljke; takođe, klikom na „Pratite svoju pošiljku“ otvara se stranica [Track&Trace](#) gde možete pratiti tok isporuke pošiljke.

## 1.3 Prijava

U svoj profil se prijavljujete podacima:

- Korisničko ime
- Lozinka

Možete se prijaviti ako ste prošli proces registracije opisan u poglavlju [Registracija](#).

Možete se prijaviti i putem društvenih mreža:

- Google prijava
- Facebook prijava

U slučaju da ste se prijavili na navedeni način, potrebno je da popunite svoj profil do kraja kako biste mogli da počnete da koristite aplikaciju.

The screenshot shows the login interface for City Express. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'INTERNET SHIPPING' (Neregistrirani korisnik), 'Track&Trace', 'Slanje paketa', 'O aplikaciji', 'Uputstva za korisnike', 'Prijava' (highlighted), and 'Registracija'. The main area features a large orange 'Prijava' button. To the right, a white login form is visible, containing two input fields: 'Korisničko ime' and 'Lozinka'. Below these fields are the following elements: a 'PRIJAVA' button, the text 'Prijava putem društvenih mreža', a 'KLIKINITE OVDE' link, 'Novi korisnik?' with a 'REGISTRACIJA' link, and 'Zaboravljena lozinka?' with a 'RESET' link. The City Express logo is in the top right corner.

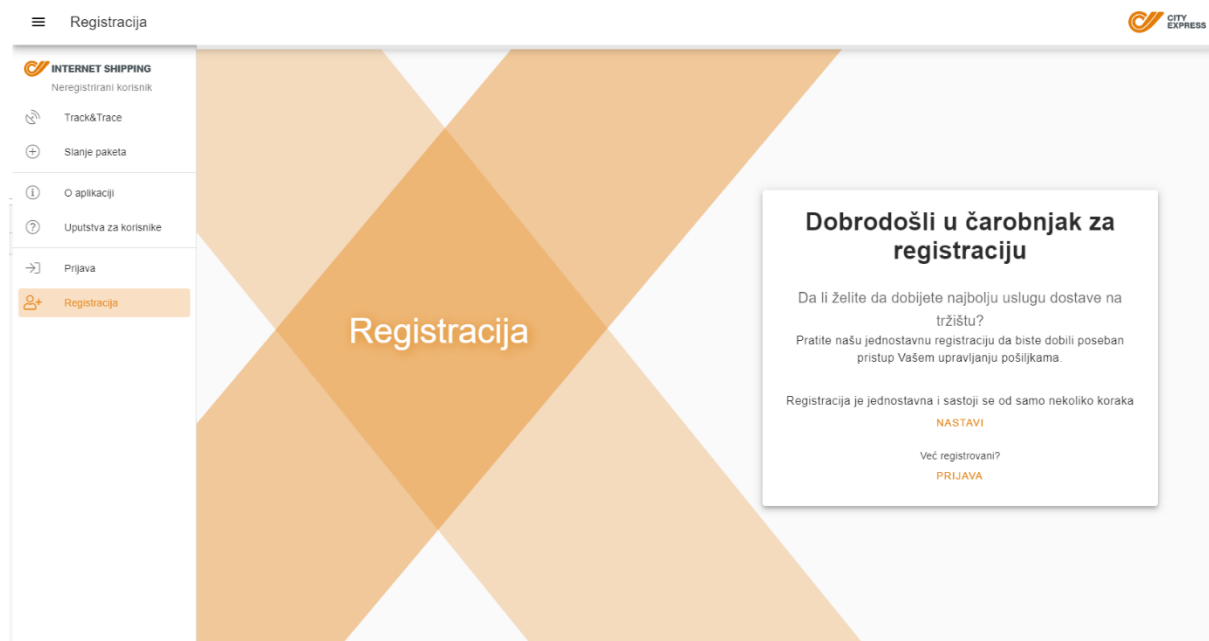
## 1.4 Registracija

Možete se registrovati kao [fizičko](#) ili [pravno](#) lice.

### 1.4.1 Fizičko lice

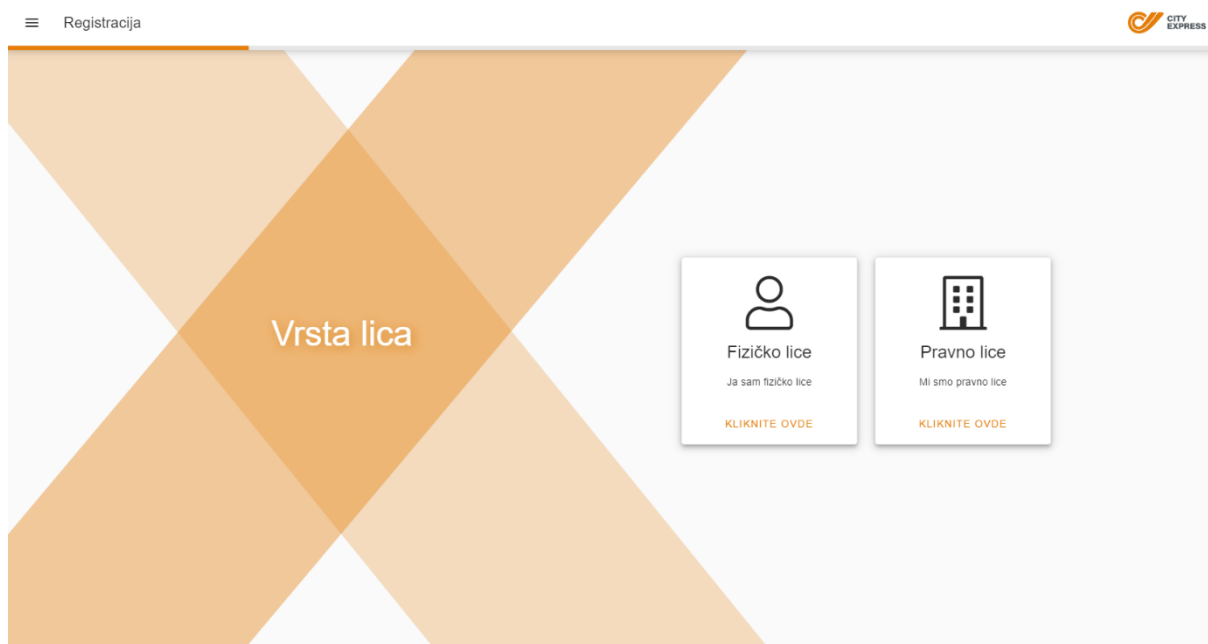
#### Korak 1.

Klikom na opciju „Registracija“ u levom meniju za navigaciju otvara se sledeći ekran:



## Korak 2.

U ovom koraku birate da li registraciju vršite kao fizičko ili pravno lice. Ispod je opisan proces ukoliko je korisnik fizičko lice.



### Korak 3.

Popunite polja:

- **Korisničko ime** – unosite željeno korisničko ime kojim ćete se ubuduće prijavljivati nakon uspješne registracije. Korisničko ime može biti i e-mail adresa, ali i ne mora.
- **Lozinka** - ne sme biti kraća od šest znakova i mora sadržati velika i mala slova i, najmanje, jedan broj.
- **Potvrdi lozinku** – mora se uneti identična lozinka koja je uneta u polje „Lozinka“.

Nakon unetih podataka, odaberite opciju „Dalje“.

Registracija

CITY EXPRESS

Korisnički podaci

Korisničko ime \*

Lozinka \*

Potvrdi lozinku \*

POVRATAK DALJE

#### Korak 4.

Nakon toga, otvara se prozor sa ličnim podacima:

- **Ime i prezime** – upisujete ime i prezime
- **Ulica i kućni broj** – pun naziv ulice i kućni broj
- **Mesto** – kada počnete upisivanje naziva mesta, pojavice se padajući meni iz kojeg je potrebno odabrati željeno mesto
- **PIB** – upisuje se PIB u ispravnom formatu (PIB je lični poreski identifikacioni broj)
- **Kontakt osoba** – ovo polje je obavezno kako bi se dostavljač mogao obratiti kontakt licu u slučaju nejasnoća oko preuzimanja pošiljke
- **Telefon** – upisuje se broj fiksnog telefona
- **Mobilni telefon** – upisuje se broj mobilnog telefona kako bi dostavljač, po potrebi, mogao da kontaktira kontakt osobu
- **Faks** – upisuje se broj faksa (ako postoji)
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se, po potrebi, mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verifikovao korisnik
- **Broj tekućeg računa** – upisujete broj bankovnog računa u IBAN formatu (IBAN format počinje slovima RS za račun u srpskoj banci). Može se upisati samo IBAN izdat od strane srpskih banaka.

Nakon unošenja podataka, izaberite opciju „Dalje“.

Registracija

CITY EXPRESS

Lični podaci

Ime i prezime \*

Ulica i kućni broj \*

Mesto \*

PIB

Kontakt osoba

Telefon

Mobilni telefon \*

Fax

E-mail \*


Broj tekućeg računa (RSxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)

POVRATAK DALJE

## Korak 5.

Otvara se ekran sa pregledom svih unetih podataka:

Korisničko ime	korisnickoime
Lozinka	⊗
Vrsta lica	Fizičko lice
Ime i prezime	Ime i prezime
Ulica i kućni broj	Ulica bb
Mesto	BEOGRAD-VRAČAR, 11000
PIB	
Kontakt osoba	
Telefon	
Mobilni telefon	0601234567
Fax	
E-mail	info@mail.rs
Broj tekućeg računa (RSxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)	

Nisam robot 

[POVRATAK](#) [ZAVRŠI REGISTRACIJU](#)

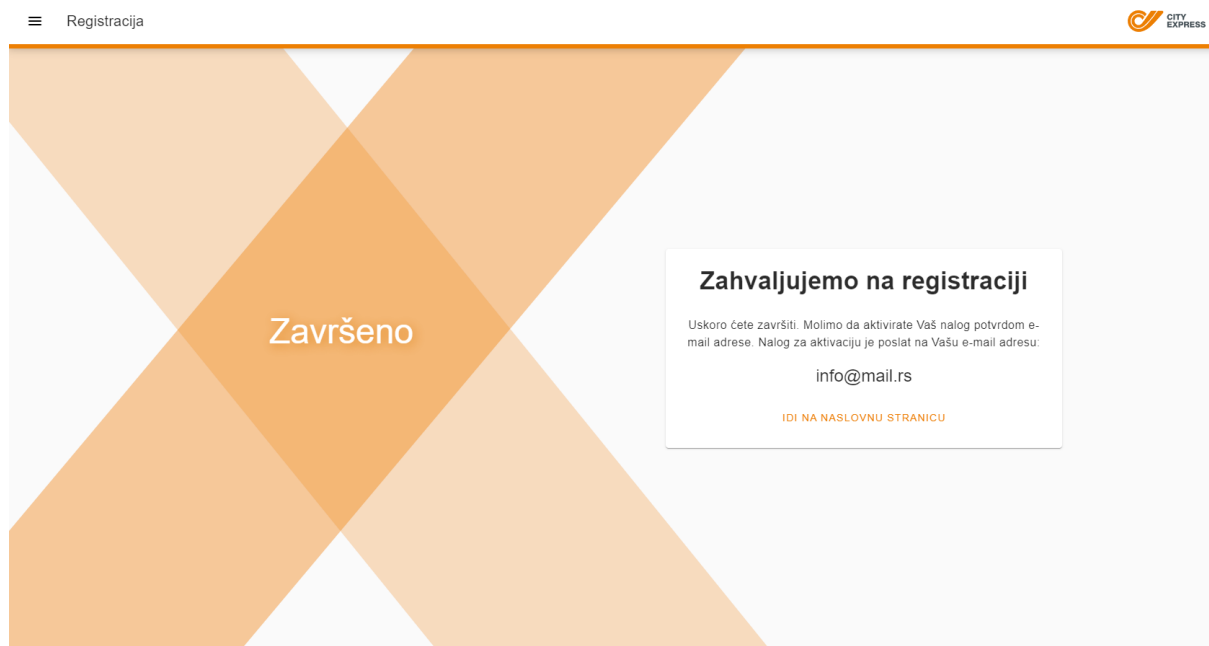
Na ovom koraku, proverite unete podatke. Ako su podaci tačni, kliknite na „Nisam robot“ i nakon toga na „Završi registraciju“.

Ukoliko podaci nisu tačni, kliknite na „Povratak“.



## Korak 6.

Nakon uspešne registracije, prikazuje se ekran ispod:

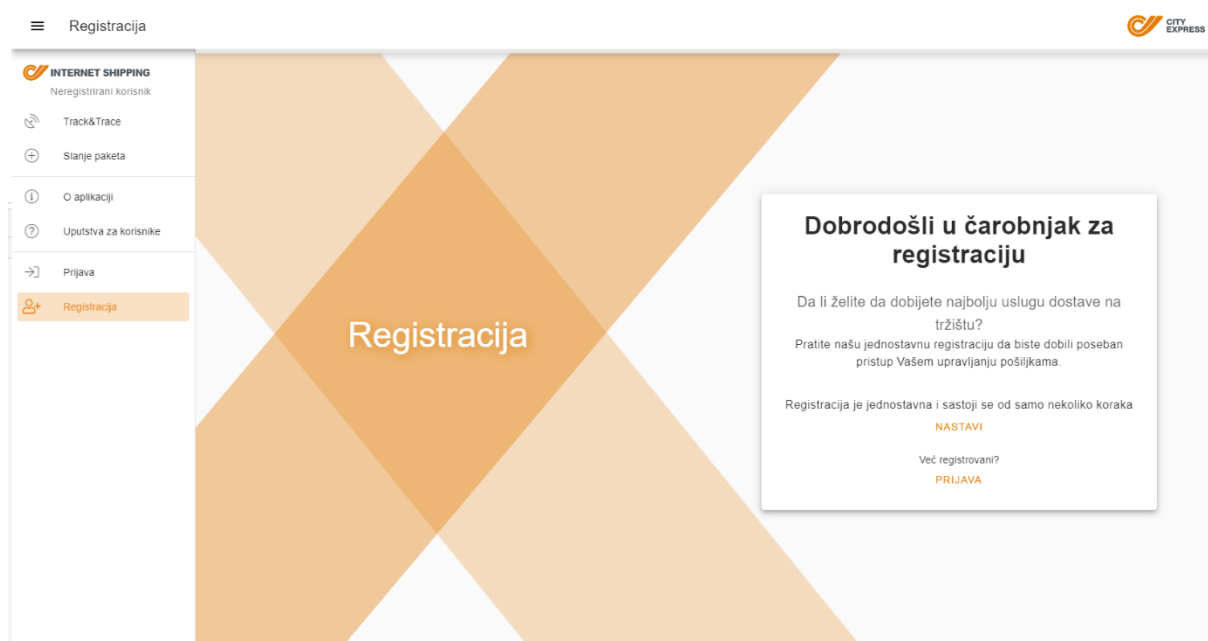


**Napomena!** Prilikom registracije potrebno je uneti ispravnu e-mail adresu jer će na navedenu e-mail adresu stići link za potvrdu e-mail adrese i registracije. Nakon što kliknete na link koji vam stigne u e-mailu, završava se proces registracije. U suprotnom, nećete biti registrovani i status neće biti „Aktivan“, nego „Čeka potvrdu e-mail adrese“.

## 1.4.2 Pravno lice

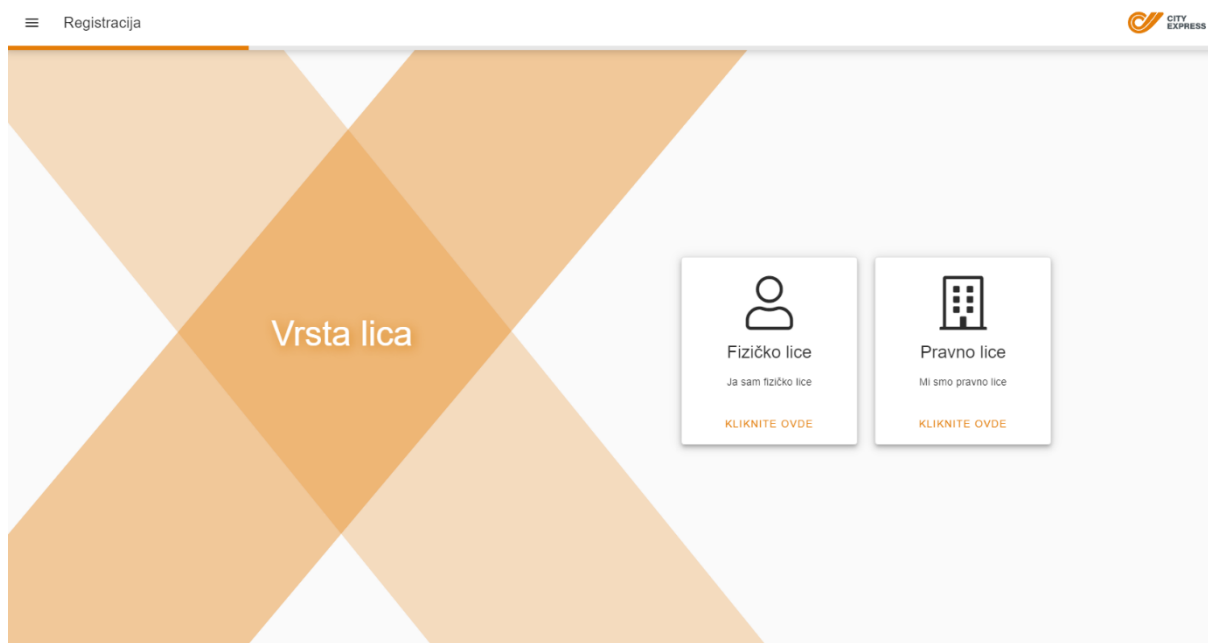
### Korak 1.

Klikom na opciju „Registracija“ u levom meniju za navigaciju otvara se sledeći ekran:



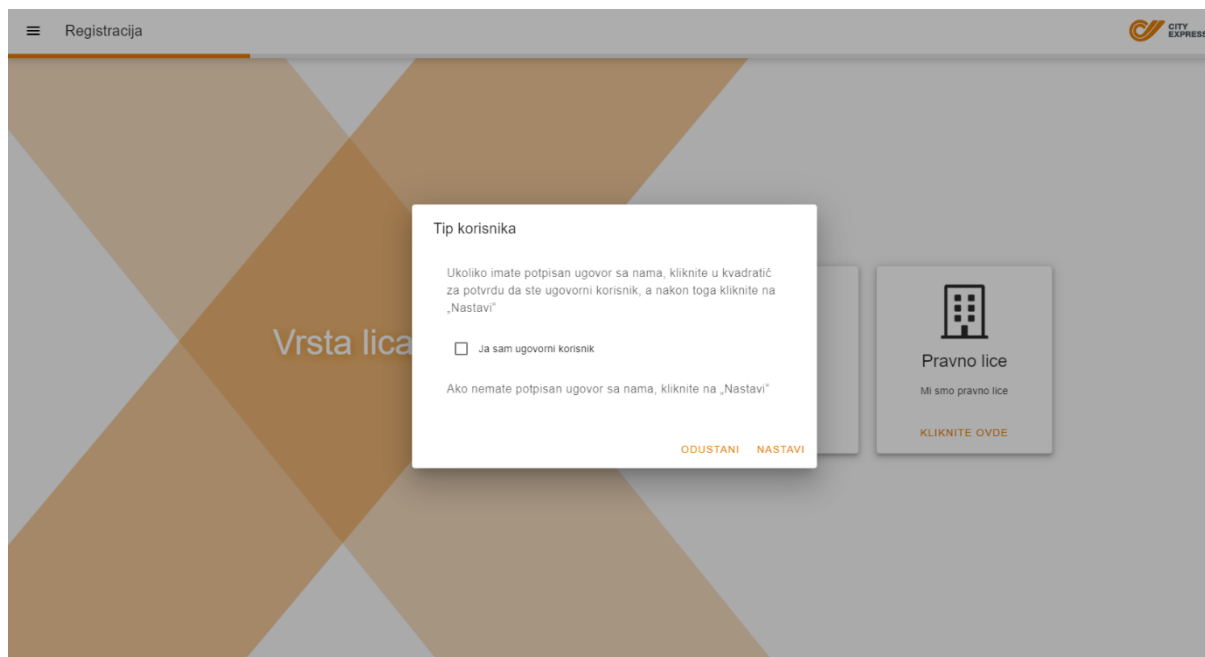
### Korak 2.

Na ovom koraku birate da li registraciju vršite kao fizičko ili pravno lice. Ukoliko se radi o pravnom licu, odaberite navedenu opciju.



### Korak 3.

Nakon što ste izvršili izbor u koraku 2, otvara se prozor naveden ispod. Ukoliko imate potpisan ugovor sa kompanijom City Express, klikom u kvadratić potvrdite da ste ugovorni korisnik, a nakon toga kliknite na „Nastavi“. U suprotnom, kliknite samo na opciju „Nastavi“.



Potrebno je ispuniti polja:

- **Korisničko ime** –unosite željeno korisničko ime sa kojim ćete se ubuduće prijavljivati nakon uspešne registracije. Korisničko ime može biti i e-mail adresa, ali i ne mora.
- **Lozinka** - ne sme biti kraća od šest znakova i mora sadržavati velika i mala slova i, najmanje, jedan broj.
- **Potvrdi lozinku** – mora se upisati identična lozinka koja je upisana u polje „Lozinka“.

Nakon unetih podataka, birate opciju „Dalje“.

Registracija

CITY EXPRESS

Korisnički podaci

Korisničko ime \*

Lozinka \*

Potvrdi lozinku \*

POVRATAK DALJE

#### Korak 4.

Nakon goreopisanog, otvara se novi prozor za unos podataka:

- **Ime kompanije** – upisujete naziv pravnog lica, npr. Kompanija d.o.o.
- **Ulica i kućni broj** – sadrži pun naziv ulice i kućni broj
- **Mesto** – kada počnete sa pisanjem naziva mesta, pojavice se padajući meni iz kojeg je potrebno izabrati željeno mesto
- **PIB** – upisuje PIB u ispravnom formatu
- **Kontakt osoba** –ovo polje je obavezno kako bi se dostavljač mogao obratiti kontakt licu u slučaju nejasnoća oko preuzimanja pošiljke
- **Telefon** – upisuje se broj fiksnog telefona
- **Mobilni telefon** – upisuje se broj mobilnog telefona kako bi dostavljač, po potrebi, mogao da kontaktira navedena kontakt osoba
- **Faks** – upisuje se broj faksa (Ako postoji)
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se, po potrebi, mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verifikovao korisnik
- **Broj tekućeg računa** – upisujete broj bankovnog računa u IBAN formatu (IBAN format počinje slovima RS za račun u srpskoj banci). Može se upisati samo IBAN izdat od strane srpskih banaka.

Nakon završetka unosa podataka, odabrati opciju „Dalje“.

Registracija

CITY EXPRESS

Lični podaci

Ime kompanije \*

Ulica i kućni broj \*

Mesto \*

PIB \*

Kontakt osoba \*

Telefon

Mobilni telefon \*

Fax


E-mail \*

Broj tekućeg računa (RSxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)

POVRATAK DALJE


## Korak 5.

Otvora se prozor sa pregledom svih unetih podataka:

Registracija 

# Pregled

Korisničko ime	korisnickoime2
Lozinka	Ⓞ
Vrsta lica	Pravno lice
Ime kompanije	Kompanija d.o.o.
Ulica i kućni broj	Ulica bb
Mesto	BEOGRAD-VRAČAR, 11000
PIB	101721247
Kontakt osoba	Kontakt osoba
Telefon	
Mobilni telefon	0601234567
Fax	
E-mail	info@mail.rs
Broj tekućeg računa (RSxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)	

Nisam robot  reCAPTCHA  
Pravila o privacnosti - Ojke

[POVRATAK](#) [ZAVRŠI REGISTRACIJU](#)

Na ovom koraku morate proveriti unete podatke. Ako su podaci ispravni, kliknite na „Nisam robot“ i zatim na „Završi registraciju“.

Ukoliko podaci nisu ispravni, kliknite na „Povratak“.

## Korak 6.

Ako ste odabrali opciju da ste ugovorni klijent, nakon uspešne registracije prikazuje se sledeći ekran:

**Zahvaljujemo na registraciji**

Uskoro ćete završiti. Molimo da aktivirate Vaš nalog potvrdom e-mail adrese. Nalog za aktivaciju je poslat na Vašu e-mail adresu:

info@mail.rs

**Izabrali ste da budete ugovorni klijent. Molimo da se javite svom prodajnom predstavniku kako bi Vaš nalog bio aktiviran.**

[IDI NA NASLOVNU STRANICU](#)

Registracija

CITY EXPRESS

Završeno

**Zahvaljujemo na registraciji**

Uskoro ćete završiti. Molimo da aktivirate Vaš nalog potvrdom e-mail adrese. Nalog za aktivaciju je poslat na Vašu e-mail adresu:

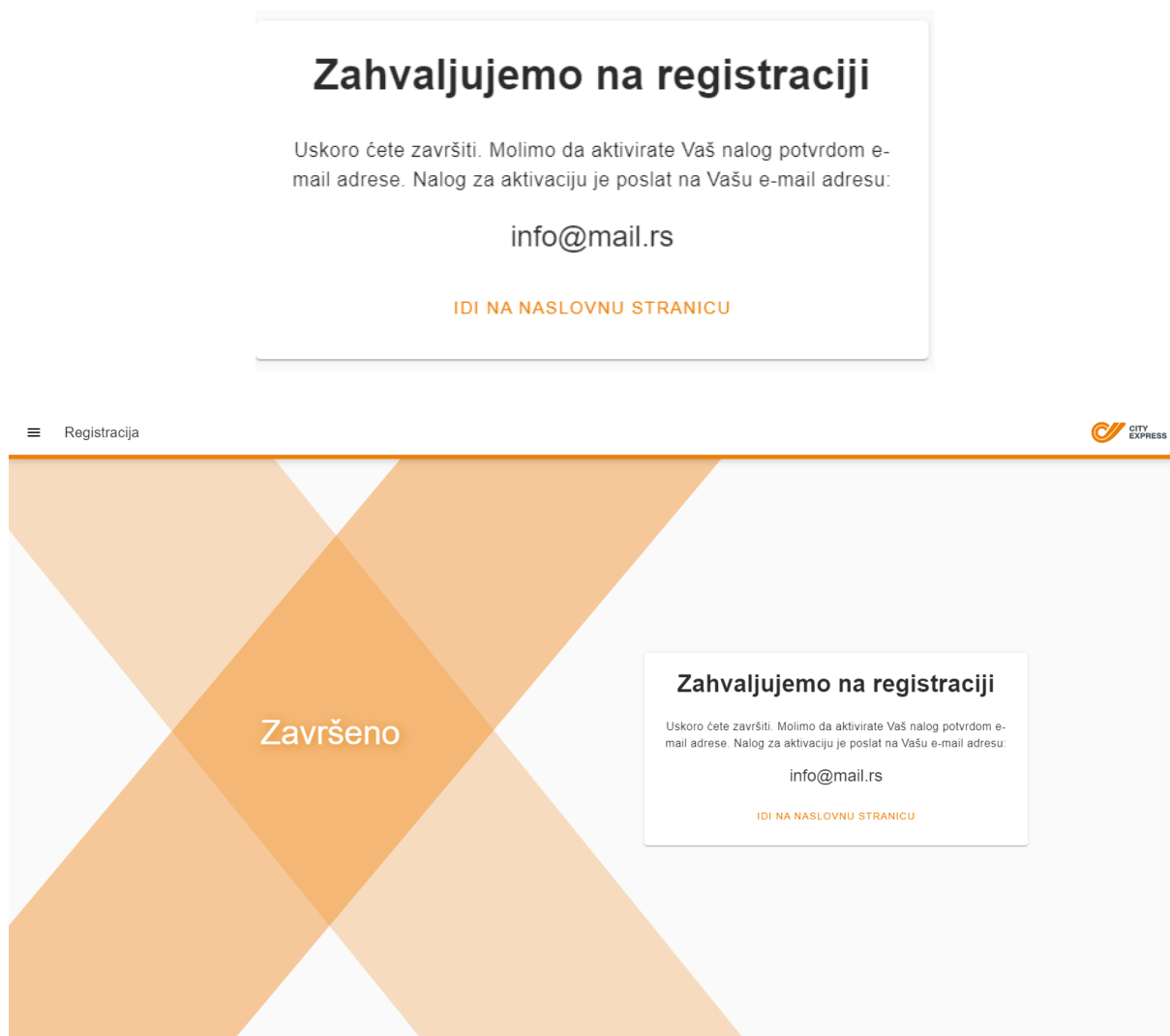
info@mail.rs

**Izabrali ste da budete ugovorni klijent. Molimo da se javite svom prodajnom predstavniku kako bi Vaš nalog bio aktiviran.**

[IDI NA NASLOVNU STRANICU](#)

**Napomena!** Kontaktirajte svog prodajnog predstavnika kako bi se vaš korisnički nalog aktivirao.

Ako niste ugovorni klijent, nakon uspešne registracije će se prikazati sledeći ekran:



**Napomena!** Prilikom registracije potrebno je uneti ispravnu e-mail adresu jer će na navedenu e-mail adresu stići link za potvrdu e-mail adrese i registracije. Nakon što kliknete na link dobijen u e-mailu, završava se proces registracije. U protivnom, nećete biti registrovani i status korisnika neće biti „Aktivan“, nego „Čeka potvrdu e-mail adrese“.



## 1.5 Pravni dokumenti

U levom meniju za navigaciju nalazi se opcija „O aplikaciji“, a klikom na dugme otvaraju se sledeće informacije:

- **Opšti uslovi** – klikom na ovu opciju otvara se stranica koja sadrži Opšte uslove: <https://www.cityexpress.rs/opsti-uslovi/>
- **Izjava o privatnosti** – klikom na ovu opciju otvara se stranica koja sadrži Izjavu o privatnosti: <https://www.cityexpress.rs/zastita-podataka/>